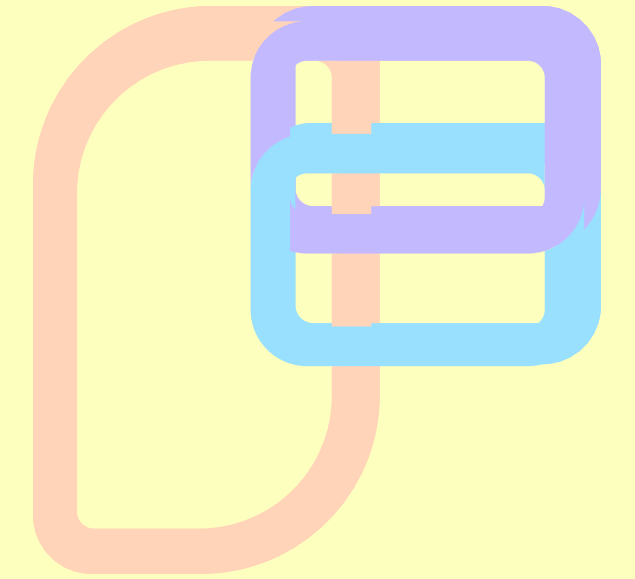


Harcèlement moral au travail: Comprendre, Prévenir, Agir



Une formation pragmatique et impactante pour prévenir le harcèlement moral au travail. Conçue pour les salariés et managers, elle combine cas réels, mises en situation et outils concrets directement applicables. Elle permet de distinguer conflit et harcèlement, d'agir efficacement en tant que témoin ou victime, et de renforcer la culture du respect. Cette formation favorise un climat sain et durable. Disponible en présentiel, adaptable à vos enjeux internes

PUBLIC

***SALARIÉS,
ENCADRANTS,
MANAGERS, ÉLUS DU
CSE, RÉFÉRENTS, SDC***

TARIF TTC

***NOUS
CONSULTER***

DURÉE

***7 HEURES
(1 JOUR)***

NOMBRE DE PERSONNE

***MINI 3
MAXI 8***

ACCESSIBILITÉ PSH

***NOUS CONSULTER
POUR ÉTUDE DE
FAISABILITÉ***

CALENDRIER

***ENTRÉE
PERMANENTE EN
INTRA ENTREPRISE***

DÉLAIS D'ACCÈS

***15 JOURS DÈS QUE
LE QUOTA MINI
EST ATTEINT***

| LA SUITE —>

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre ce qu'est (et n'est pas) le harcèlement moral
- Savoir identifier une situation à risque et agir rapidement

- Connaître les obligations de l'entreprise et les droits des salariés
- Se positionner en tant que salarié, collègue, manager, élu du CSE ou référent

- Contribuer à un climat de travail sain et respectueux

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Pas d'examen, mais des feedbacks tout au long de la formation. Évaluations en continu et finale en fin de formation sous forme de quizz, mise en situation ou étude de cas.

PROFILS FORMATEURS

Cette formation est animée par une Formatrice Consultante en CSE, RPS, QVCT, CSSCT et auditrice DUERP. FORMEO veille à ce que les membres de son équipe assurent une veille continue des outils et méthodes pédagogiques. Nos formateurs se veulent pragmatiques, afin de permettre à chacun d'appliquer les contenus enseignés concrètement sur le terrain.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Théorie et pratique. Démarche inductive. Les stagiaires sont au cœur de l'action, guidés par le formateur(trice) Pédagogie active centrée sur les apprenants. Participation active. Nombreuses mises en situation et exercices. Travaux pratiques. Évaluation formative tout au long de la formation pour s'assurer des acquisitions

SUIVI DE L'EXÉCUTION DE L'ACTION

Feuilles de présence signées par le stagiaire et le formateur par séance de formation, certificat de réalisation, enquête de satisfaction en fin de formation.

| **LA SUITE —>**

DISTINGUER CONFLIT ET HARCÈLEMENT

Définitions légales et vécues

Exemples concrets : quand une tension devient harcèlement

Études de cas anonymisées (témoignages)

Approche pragmatique : on part de ce que les gens vivent pour identifier les dérives

SAVOIR RÉAGIR EFFICACEMENT EN TANT QUE SALARIÉ OU TÉMOIN

Comment intervenir sans aggraver la situation

Rôle du témoin, du collègue, du manager

Ressources internes (hiérarchie, RH, élu CSE, référent) et externes (médecin, inspection, syndicats...)

Mises en situation : "Tu es témoin, que fais-tu ?" (Jeu de rôle)

COMPRENDRE LES MÉCANISMES DU HARCÈLEMENT

Typologie des comportements (directs/indirects, ascendants/horizontaux)

Techniques d'emprise psychologique

Signaux faibles et impact sur la santé mentale

Réaction en cascade : individu / équipe / entreprise

Exercice en sous-groupe : analyse de situations « floues »

CONNAÎTRE LES OBLIGATIONS LÉGALES ET RESPONSABILITÉS

Responsabilité de l'employeur (prévention, protection, sanctions)

Droits du salarié (signalement, alerte, protection)

Procédure interne : enquête, preuves, protection du plaignant

Présentation d'un plan de prévention modèle

SAVOIR METTRE EN PLACE UNE PRÉVENTION DURABLE

Bonnes pratiques pour un climat sain
(communication, feedback, régulation)

Culture d'entreprise : levier ou frein

Travail en sous-groupe : co-construire une charte
d'équipe

Auto-engagement : "Ce que je peux faire dès demain"

SYNTHÈSE & ENGAGEMENT

Synthèse collective des points clés

Auto-engagement : "Ce que je peux faire dès demain"

Évaluation de la formation



« En partageant nos compétences, nous enrichissons les autres tout en renforçant notre propre expertise. »

Odile CASTETBON, Formatrice Consultante en CSE, RPS, QVCT, CSSCT et auditrice DUERP

Mes formations pour les élus de CSE et les acteurs en santé et sécurité ne se contentent pas de transmettre des connaissances : elles contribuent activement à bâtir des environnements de travail plus sûrs, valorisant la qualité de vie et la protection de chacun.

Mon approche pédagogique, la ludopédagogie, place le jeu et l'expérimentation au cœur de l'apprentissage. Dans mes sessions, chaque participant explore et s'approprié les enjeux de la santé et sécurité au travail de façon dynamique. Cette méthode favorise un apprentissage actif où chacun devient acteur de sa formation, rendant les acquis plus durables et applicables au quotidien.

La santé et la sécurité sont l'affaire de tous !

ODILE CASTETBON

+33 6 80 17 61 30
formeo.conseil@gmail.com