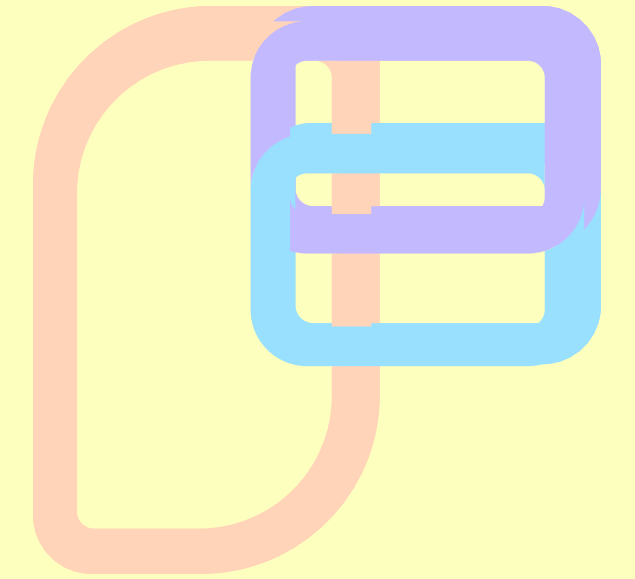


# Prévenir et gérer les conflits dans le cadre du mandat CSE



*Les élus du CSE sont souvent confrontés à des situations de tension entre salariés, direction et représentants du personnel. Cette formation leur permet de mieux comprendre les mécanismes du conflit et d'acquérir des outils concrets pour apaiser les tensions et favoriser un dialogue constructif.*

**PUBLIC**

*ÉLUS DU CSE*

**TARIF TTC**

*NOUS  
CONSULTER*

**DURÉE**

*14 HEURES  
(2 JOURS)*

**NOMBRE DE  
PERSONNE**

*MAXI 10*

**ACCESSIBILITÉ  
PSH**

*NOUS CONSULTER  
POUR ÉTUDE DE  
FAISABILITÉ*

**CALENDRIER**

*ENTRÉE  
PERMANENTE EN  
INTRA ENTREPRISE*

**DÉLAIS D'ACCÈS**

*15 JOURS DÈS QUE  
LE QUOTA MINI  
EST ATTEINT*

| **LA SUITE →**

## **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

- Comprendre les mécanismes et les sources des conflits en entreprise
- Identifier sa posture dans une situation de tension
- Utiliser des outils de communication pour désamorcer les conflits
- Adopter une posture constructive dans la médiation entre salariés et direction

## **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Pas d'examen, mais des feedbacks tout au long de la formation. Évaluations en continu et finale en fin de formation sous forme de quizz, mise en situation ou étude de cas.

## **PROFILS FORMATEURS**

Cette formation est animée par un formateur avec une expertise en management du capital humain. FORMEO veille à ce que les membres de son équipe assurent une veille continue des outils et méthodes pédagogiques. Nos formateurs se veulent pragmatiques, afin de permettre à chacun d'appliquer les contenus enseignés concrètement sur le terrain.

## **MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

Théorie et pratique. Démarche inductive. Les stagiaires sont au cœur de l'action, guidés par le formateur(trice) Pédagogie active centrée sur les apprenants. Participation active. Nombreuses mises en situation et exercices. Travaux pratiques. Évaluation formative tout au long de la formation pour s'assurer des acquisitions

## **SUIVI DE L'EXÉCUTION DE L'ACTION**

Feuilles de présence signées par le stagiaire et le formateur par séance de formation, certificat de réalisation, enquête de satisfaction en fin de formation.

| **LA SUITE —>**

## **COMPRENDRE LES MÉCANISMES ET LES SOURCES DES CONFLITS EN ENTREPRISE**

### **Identifier les origines des conflits au travail**

- Les différentes formes de conflits en entreprise
- Les facteurs déclencheurs : organisationnels, relationnels et communicationnels

### **Comprendre la dynamique du conflit**

- Les étapes d'escalade du conflit
- Les conséquences sur les relations de travail et le climat social

## **IDENTIFIER SA POSTURE DANS UNE SITUATION DE TENSION**

### **Analyser son propre fonctionnement face au conflit**

- Les différentes attitudes face au conflit
- Identifier ses réactions et ses modes de gestion

### **Prendre du recul dans les situations de tension**

- Gérer ses émotions
- Adopter une posture d'écoute et de neutralité

## **UTILISER DES OUTILS DE COMMUNICATION POUR DÉSAMORCER LES CONFLITS**

### **Développer une communication constructive**

- Les principes de la communication apaisée
- L'écoute active et la reformulation

### **Désamorcer les tensions dans les échanges**

- Poser un cadre de dialogue
- Utiliser des techniques pour apaiser les échanges

## **ADOPTER UNE POSTURE CONSTRUCTIVE DANS LA MÉDIATION ENTRE SALARIÉS ET DIRECTION**

### **Faciliter le dialogue entre les parties**

- Comprendre les attentes et intérêts de chacun
- Favoriser un échange respectueux et constructif

### **Intervenir en situation de médiation**

- Aider les parties à exprimer leurs points de vue
- Rechercher des solutions équilibrées

## **MISES EN SITUATION**

Études de cas et simulations de situations de conflit en entreprise

Entraînement à la posture de médiation pour les élus du CSE



*« En partageant nos compétences, nous enrichissons les autres tout en renforçant notre propre expertise. »*

Odile CASTETBON, Formatrice Consultante en CSE, RPS, QVCT, CSSCT et auditrice DUERP

Mes formations pour les élus de CSE et les acteurs en santé et sécurité ne se contentent pas de transmettre des connaissances : elles contribuent activement à bâtir des environnements de travail plus sûrs, valorisant la qualité de vie et la protection de chacun.

Mon approche pédagogique, la ludopédagogie, place le jeu et l'expérimentation au cœur de l'apprentissage. Dans mes sessions, chaque participant explore et s'approprié les enjeux de la santé et sécurité au travail de façon dynamique. Cette méthode favorise un apprentissage actif où chacun devient acteur de sa formation, rendant les acquis plus durables et applicables au quotidien.

*La santé et la sécurité sont l'affaire de tous !*

**ODILE CASTETBON**

+33 6 80 17 61 30  
formeo.conseil@gmail.com